

Podmienky používania skipasov TATRY SUPER SKI

Podmienky používania skipasu TATRY SUPER SKI v lyžiarskych strediskách, ktoré patria do systému spoločnej karty TATRY SUPER SKI, t. j.:

- 1) **Kotelnica Bialczańska** (Lyžiarske stredisko Kotelnica Bialczańska sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000067900);
- 2) **Czarna Góra – Koziniec** („CZARNA GÓRA – KOZINIEC” sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Nadwodnia 170, 34-532 Czarna Góra, KRS: 0000239680);
- 3) **Hawrań – Jurgów** („Centrum Wypoczynku i Rekreacji „HAWRAŃ” sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Podokólnie 1, 34-532 Jurgów, KRS: 000021509);
- 4) **Czorsztyn – Ski** (CZORSZTYN-SKI sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: Kamieniarska 30A, 34-440 Kluszkowce, KRS: 0000038512);
- 5) **Kaniówka** (Stacja Narciarska Kaniówka Dziubas Władysław, Wodział Stanisław sp. j., adresa sídla spoločnosti: ul. Kaniowska 19, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000415848);
- 6) **Bania** (BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adresa sídla spoločnosti: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000565410);
- 7) **Polana Szymbarkowa** (Dorado Sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: Polana Szymbarkowa 2, 34-500 Zakopane, KRS: 0000180393);
- 8) **Harenda – Wyciągi** („Harenda – Wyciągi” sp. z o.o. adresa sídla spoločnosti: ul. Harenda 21A, 34-500 Zakopane, KRS: 0000214080);
- 9) **Witów – Ski** („WITÓW-SKI” sp. z o.o. adresa sídla spoločnosti: Witów 205c, 34-512 Witów, KRS: 0000253245
- 10) **Stacja Narciarska Suche** (Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: Suche 103 b, 34-520 Poronin, KRS: 0000302489);
- 11) **Grapa Ski** („KOMPLEKS TURYSTYCZNO NARCIARSKI CZARNA GÓRA-GRAPA” sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, KRS: 0000216144);
- 12) **PKL - Palenica – Szczawnica** (Polskie Koleje Linowe S.A. adresa sídla spoločnosti: Krupówki 48, 34-500 Zakopane, KRS: 0000429345);
- 13) **PKL – Mosorny Groń – Zawoja** (Polskie Koleje Linowe S.A. adresa sídla spoločnosti: Krupówki 48, 34-500 Zakopane, KRS: 0000429345);
- 14) **Bachledowa Dolina (Słowacja)** (IMMOBAU, s.r.o., adres sídla spoločnosti: Kuzmányho 839/12, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČ DPH SK 2021681618),

ďalej v podmienkach spoločne ako: „Lyžiarske strediská” a jednotlivo „Lyžiarske stredisko”.

I. VYMEDZENIE POJMOV

1. **Skipasu TATRY SUPER SKI Skipas** – časovo ohraničené povolenie umožňujúce počas jeho platnosti využitie neobmedzeného počtu jazd lanovkami a vlekmí lyžiarskych stredísk patriacich do systému do TATRY SUPER SKI (ďalej v Podmienkach ako „lanovky a vleky”), ktoré sú k dispozícii a aktívne v čase využitia tohto oprávnenia na princípoch stanovených v Podmienkach. Podmienkou pre využívanie skipasu TATRY SUPER SKI je vlastníctvo karty, na ktorej je zapísané časovo ohraničené povolenie. Platnosť časového povolenia (hodina, deň) v danej zimnej sezóne stanovuje typ skipasu a je nasledovná:
 - a) **Hodinový skipas** – je platný na čas uvedený na skipase, od okamihu personalizácie karty, od dátumu, kedy k nej došlo, ale nie dlhšie ako do ukončenia lyžiarskeho dňa v danom stredisku.
 - b) **Denný skipas** – je platný na stanovený počet dní uvedených na skipase a nasledujúcich po sebe, od okamihu aktivácie karty, iba v deň, kedy k nej došlo, ale nie dlhšie ako do ukončenia lyžiarskeho dňa v stredisku v posledný deň platnosti skipasu.
2. **Karta** - nosič časového povolenia vyplývajúceho z kúpeného skipasu TATRY SUPER SKI. Karta má formu RFID Skidata KeyCard alebo iného transpondéra SkiData. Je opakovane použiteľná a umožňuje zápis a uchovávanie informácií o časovom oprávnení.
3. **Miestny skipas** - časové povolenie než Skipas TATRY SUPER SKI oprávňujúce využívať infraštruktúru daného lyžiarskeho strediska v súlade s jeho internými pravidlami.
4. **Karta TATRY SUPER SKI** – karta so zapísaným časovým povolením vyplývajúcim zo zakúpeného skipasu TATRY SUPER SKI, priradená konkrétnemu používateľovi po jej personalizácii a umožňujúca využitie časového oprávnenia vyplývajúceho zo skipasu TATRY SUPER SKI.
5. **Časové povolenie** – zápis v systéme kontroly vstupu, ktorý umožňuje, po jeho aktivácii na karte, využívať služby vyplývajúce zo zakúpeného skipasu TATRY SUPER SKI.

6. **Aktivácia karty** – zápis časového povolenia na karte na príkaz oprávneného a zároveň uvoľnenie aktivovanej karty TATRY SUPER SKI oprávnenému.
7. **Personalizácia karty** – priradenie konkrétnej karty TATRY SUPER SKI konkrétnemu používateľovi, ktoré nastane v momente priblíženia sa Karty TATRY SUPER SKI k čítaciemu zariadeniu na lanovke alebo vleku lyžiarskeho strediska.

II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Všetky osoby vstupujúce do lyžiarskeho areálu sú povinné oboznámiť sa s týmito podmienkami a dodržiavať ich ustanovenia.
2. Podmienky stanovujú pravidlá využívania skipasu TATRY SUPER SKI v lyžiarskych strediskách patriacich do systému TATRY SUPER SKI. Podmienkou pre využívanie skipasu TATRY SUPER SKI je vlastníctvo karty, na ktorej je zapísané časovo ohraničené povolenie.
3. V zmysle pravidiel Podmienok karta TATRY SUPER SKI oprávňuje na používanie dostupných a funkčných lanoviek a vlekov počas otváracích hodín jednotlivých lyžiarskych stredísk. Otváracie hodiny jednotlivých tratí a vlekov sa líšia a môžu podliehať zmene počas celej sezóny. Dátum začatia a ukončenia zimnej sezóny, napr. v dôsledku poveternostných podmienok, môže byť pre jednotlivé strediská odlišný. Informácie o aktuálnych otváracích hodinách jednotlivých stredísk sa nachádzajú na internetovej stránke www.tatrysuperski.pl.
4. Informácie o aktuálne, v daný deň dostupných lanovkách a vlekoch sa nachádzajú na informačných tabuliach umiestnených na území každého z lyžiarskych stredísk.
5. Oprávnený rozhodne, na ktorom mieste nastane aktivácia karty a znáša súvisiace právne dôsledky. V prípade zmeny miesta použitia karty TATRY SUPER SKI je oprávnený povinný sledovať dostupnosť lyžiarskych vlekov a lanoviek strediska, ktoré chce využiť, a odporúča sa brať do úvahy čas trvania platnosti povolenia pre danú kartu a čas dojazdu a prípravy vstupu na svah. Lyžiarske strediská, ktoré patria do systému TATRY SUPER SKI si vyhradujú právo vylúčiť dočasne niektoré z dostupných lyžiarskych trás alebo lanoviek v prípade organizácie lyžiarskych závodov, podujatí alebo tréningov pre organizované lyžiarske skupiny (dočasné obmedzenie dostupnosti) – v tomto prípade účastníci súťaže alebo organizované lyžiarske skupiny budú mať prioritu na použitie lanovky.
6. Podmienky sa vzťahujú na všetky druhy skipasov TATRY SUPER SKI.

III. POKLADNE

1. Skipasy, ktoré sú k dispozícii v ponuke TATRY SUPER SKI je možné zakúpiť iba v pokladniach lyžiarskych stredísk, v autorizovaných predajných bodoch a na internetovej stránke www.tatrysuperski.pl.
2. Karty, na ktorom sú zapísané dočasné povolenia vyplývajúce zo zakúpeného skipasu TATRY SUPER SKI sú vlastníctvom lyžiarskych stredísk.
3. DPH faktúru na zakúpený skipas je možné získať výlučne na základe dokladu o kúpe z lyžiarskeho strediska, v ktorom bol skipas zakúpený, za podmienok stanovených zákonom. Vratná záloha za kartu nie je zdokumentovaná DPH faktúrou.
4. V pokladniach lyžiarskych stredísk nachádzajúcich sa na území Poľska je možné platiť platobnou kartou alebo v hotovosti v poľských zlotých. Na území Slovenska platobnými kartami alebo v hotovosti v eurách.
5. V odôvodnených prípadoch, a to v rozsahu stanovenom zákonom a vzhľadom na bezpečnosť osôb využívajúcich infraštruktúru strediska môže predávajúci odmietnuť predaj skipasu a lyžiarske stredisko odmietnuť poskytnutie služby (napr: ak je kupujúci pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok).

IV. KARTA TATRY SUPER SKI

1. Jediná osoba oprávnená používať kartu TATRY SUPER SKI počas jej platnosti je osoba, ktorá vykonala jej personalizáciu.
2. Informácia o platnosti skipasu sa zobrazí zakaždým na displeji čítačky pri prechode na lanovku alebo lyžiarsky vlek. Informácie o type kódovaného časového povolenia je vytlačená na karte TATRY SUPER SKI pri jej vydaní v lyžiarskom stredisku.
3. Ak si zakúpite skipas v záväzných cenách v hlavnej sezóne a mimo tejto sezóny, automaticky je vypočítaná zmiešaná cena.

4. Neexistuje možnosť zámeny, predĺženia alebo presunutia platnosti časového povolenia vyplývajúceho zo skipasu po začiatku jeho časového spustenia.
5. Lyžiarske strediská pripúšťajú možnosť vrátiť zakúpený skipas, ktorý nebol oprávneným použitý, najneskôr do dňa uzavretia posledného otvoreného lyžiarskeho strediska v rámci TATRY SUPER SKI v zimnej sezóne, v ktorom bol skipas kúpený.
6. Zakaždým je pri vydávaní karty TATRY SUPER SKI platená vratná záloha vo výške **10 PLN** za jednu kartu. Záloha je nevratná v prípade mechanického poškodenia karty.
7. Opätovný predaj kariet TATRY SUPER SKI je zakázaný. V prípade rozporu medzi údajmi pôvodného držiteľa personalizovanej karty TATRY SUPER SKI s údajmi osoby využívajúcej takúto kartu bude časové povolenie na karte zablokované.

V. ZĽAVY

1. Zľavnený skipas TATRY SUPER SKI podľa cenníka na stránke www.tatrysuperski.pl je určený pre deti vo veku do 11 rokov veku (Skipas: Deti do 10 rokov), mládeži vo veku od 11 rokov do 16 rokov (Skipas: Junior od 11 do 15 rokov) a dôchodcom od 65 rokov (Skipas: Senior od 65 do 74 rokov a skipas Super Senior od 75 rokov). Zľavnené skipasy TATRY SUPER SKI sa vydávajú na základe dokumentu dokladujúceho vek a umožňujúceho identifikáciu držiteľa.
2. Deti do 120 cm výšky môžu získať zľavnený skipas TATRY SUPER SKI Tatry bez poplatku len v prípade kúpy karty TATRY SUPER SKI dospelým, ktorý sprevádza dané dieťa. Pre jedného takého dospelého sa vydá len jeden bezplatný skipas (pravidlo: jeden dospelý - jedno dieťa). Dieťa dostáva v tomto prípade skipas TATRY SUPER SKI na rovnakú dobu platnosti ako skipas zakúpený plnoletým, ktorý má dieťa na starosti. Meranie výšky dieťaťa sa vykonáva pri pokladniach v lyžiarskom oblečení s prilbou (bez lyží alebo snowboardu).
3. Seniori vo veku nad 75 rokov, na základe dokumentu potvrdzujúceho vek a umožňujúceho identifikáciu držiteľa si môžu zakúpiť denný skipas TATRY SUPER SKI v cene 5 PLN za každý deň, na ktoré sa vzťahuje taký skipas.
4. Skupiny od 20 osôb majú zľavu **10%** na nákup skipasov TATRY SUPER SKI. Pri nákupe skipasov so zľavou pre skupiny: jedna z 11 osôb dostane denný skipas za cenu 5 PLN za každý deň platnosti skipasu, a ostatné osoby dostanú zľavu 10% z cenníkovej ceny.
5. Podmienky časových zliav a akcií sú k dispozícii na webových stránkach: www.tatrysuperski.pl a v pokladniach lyžiarskeho strediska. Pri použití karty TATRY SUPER SKI neoprávnenou osobou (napr. osobou, ktorá nemá nárok na zľavu) môže byť takýto skipas zablokovaný. S cieľom vyjasnenia prípadných pochybností nesmie byť lokálna karta využívaná s cieľom realizácie oprávnení vyplývajúcich z karty TATRY SUPER SKI.

VI. VYUŽÍVANIE BRÁN SKIDATA

1. Kartu TATRY SUPER SKI je potrebné vložiť do vrečka na ľavej strane oblečenia, - vo vrečku na ľavej strane hrudníka alebo na ľavej ruke.
2. Predmety, ktoré môžu rušiť načítanie karty TATRY SUPER SKI (napr. mobilné telefóny, kľúče od auta, platobné a kreditné karty, atď) by mali umiestnené na pravej strane odevu.
3. Pri použití turniketov je potrebné mať pri sebe len jednu kartu TATRY SUPER SKI (**nemôžete mať pri sebe iné karty - pretože to môže mať za následok aktiváciu/personalizáciu povolenia z inej karty tohto typu**). Lyžiarske strediská, ktoré patria do systému kárt TATRY SUPER SKI nenesú zodpovednosť za dôsledky vyplývajúce z nedodržania povinnosti opísanej v predchádzajúcej vete.
4. V poli načítavania antény je potrebné mať odstup minimálne jeden meter, aby brána nenačítala dané povolenie dva razy, t. j. aby ďalšia osoba v poradí mohla využiť povolenie bez rušenia.
5. Potvrdenie o povolení prejsť turniketom a načítaní karty je indikované príslušným hlásením na displeji čítačky a zeleným svetlom na turnikete.
6. Červená svetelná signalizácia na turnikete znamená zákaz prechodu cez turniket.
7. Po prechádzaní cez turniket sa automaticky spustí časová blokáda Karty TATRY SUPER SKI, znemožňujúca použitie tej istej karty TATRY SUPER SKI iným osobám – aby sa predišlo situácii použitia tejto karty neoprávnenou osobou.
8. Osoba využívajúca časové povolenie je povinná venovať pozornosť zvukovým signálom a komunikátom zobrazeným na obrazovke čítačky turniketu a riadiť sa z týchto signálov vyplývajúcimi príkazmi.

VII. REKLAMÁCIE A VRÁTENIE

1. K predloženiu reklamácie je požadovaný doklad o nákupe.
2. Reklamácie súvisiace s kartou TATRY SUPER SKI je potrebné predkladať v oddelení služieb zákazníkom daného lyžiarskeho strediska patriaceho do systému TATRY SUPER SKI.
3. Reklamácia bude posúdená v súlade s právnymi predpismi. Lyžiarske stredisko poskytne odpoveď na reklamáciu najneskôr v termíne 30 dní od jej obdržania.
4. S cieľom získať náhradu vo vzťahu k akejkoľvek nehode, za ktorú nie je lyžiarske stredisko zodpovedné, je potrebné predložiť kópiu správy o nehode TOPR/GOPR (Horskej záchranej služby) alebo oprávneného horského záchranára,
5. Ak je sťažnosť dôvodná z hľadiska ustanovení zákona, vrátenie nevyužitých časových povolení sa vykoná primeraným spôsobom, vzhľadom na časovú platnosť skipasu. Výška vrátenej sumy môže byť so súhlasom používateľa karty vymenená za časové povolenie, zodpovedajúce nevyužitému časovému povoleniu vzhľadom na okolnosti, za ktoré lyžiarske stredisko nesie zodpovednosť v trvajúcej zimnej sezóne V zime len na území tohto lyžiarskeho strediska (Porucha).
6. Záloha sa vracia v každej pokladni a v samoobslužných automatoch určených na vrátenie zálohy v lyžiarskych strediskách a v autorizovaných predajných bodoch.
7. Lyžiarske stredisko nezodpovedá za škodu spôsobenú ako výsledok vyššej moci, prírodných síl, počasia, vlastnou vinou poškodeného alebo tretej strany, za ktoré nie je zodpovedný, vrátane nezavineneho výpadku elektrického prúdu trvajúceho nepretržite menej ako jednu hodinu, ako aj za všetky nepríjemnosti vyplývajúce z tohto titulu, ktorých vznik nebol závislý od konania alebo opomenutia strediska.
8. Okrem toho prerušenie prevádzky jednotlivých lanoviek alebo vlekov môže byť spôsobené potrebou konať s cieľom zabezpečiť ich riadne a bezpečné použitie alebo od lyžiarskeho strediska nezávislými činiteľmi (napr.: atmosférické podmienky, v ktorých použitie konkrétneho typu zariadenia môže byť nebezpečné pre používateľov).

VIII. KONTROLA A SANKCIE ZA PORUŠENIE PODMIENOK

1. Elektronický systém SKIDATA nasadený v lyžiarskych strediskách slúžiaci na úhradu platieb a kontrolu karty TATRY SUPER SKI umožňuje overenie používateľov karty TATRY SUPER SKI. Počas prechodu turniketom sú zaznamenané, a to výhradne na účely kontroly povolenia, fotografie používateľa s cieľom vyhnúť sa použitiu karty TATRY SUPER SKI neoprávnenou osobou, čo je právne legitímnym záujmom lyžiarskeho strediska. Tieto fotografie sú po vypršaní platnosti skipasu odstránené do 31 dní.
2. Pri pokuse o využitie lanoviek alebo vlekov v rozpore s podmienkami používania bez príslušného oprávnenia alebo v prípade použitia karty TATRY SUPER SKI neoprávnenou osobou bude zablokované ďalšie použitie karty TATRY SUPER SKI. Na požiadanie personálu alebo kontrolných orgánov s cieľom overenia si povolenia, je potrebné preukázať sa kartou TATRY SUPER SKI. Odmietnutie predložiť kartu bude mať za následok možnosť blokovania ďalšieho použitia karty TATRY SUPER SKI.
3. Osoby, narušujúce verejný poriadok alebo porušujúce svojim správaním pravidlá záväzné v lyžiarskom stredisku alebo všeobecne uznávané normy správania, budú vyvedené z lyžiarskeho areálu alebo v súlade s platnými zákonmi odovzdané zamestnancom ochrany s cieľom bezodkladného odovzdania takýchto osôb Polícii. V prípadoch uvedených v právnych predpisoch majú bezpečnostní pracovníci právo používať v medziach práva opatrenia s cieľom zaistiť bezpečnosť.

IX. OSOBNÉ ÚDAJE

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 („GDPR“) sú údaje získané v súvislosti so skipasom TATRY SUPER SKI spracovávané lyžiarskymi strediskami opísanými v úvode Podmienok, ktoré budú spoločnými správcami týchto údajov. Osobné údaje zhromaždené v súvislosti so zmluvou a počas jej plnenia sú spracovávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. "b", "c" a "f" GDPR s cieľom: plnenia zmluvy a povinností ustanovených zákonom (vrátane posudzovania reklamácií); zaistenia bezpečnosti a ochrany života a zdravia, vrátane hlásenia nehôd pohotovostným jednotkám; kontroly a overovania povolení - zabraňovania podvodom (vrátane hlásenia takýchto incidentov polícii alebo prokuratúre). Údaje sú uložené maximálne po dobu premlčania reklamácií. Dotknutá osoba má právo: žiadať od spoločných správcov prístup k jej osobným údajom;

opraviť ich, vymazať alebo obmedziť ich spracovanie; vzniesť námietky proti spracovaniu jej údajov; prenos údajov – ak tieto práva neobmedzuje GDPR; ako aj právo podať sťažnosť dozornému orgánu (predsedovi úradu na ochranu osobných údajov). Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale v prípade sťažností/žiadosti o vrátenie nevyužitých povolení je potrebné na riadne zohľadnenie požiadaviek klienta a overenie jeho povolenia. Spoloční správcovia údajov nemôžu prijímať rozhodnutia automatizovaným spôsobom v zmysle GDPR. Spoloční správcovia sa dohodli na spoločnom kontaktnom bode, ktorý je možné kontaktovať vo veciach ochrany osobných údajov spojených s časovou kartou TATRY SUPER SKI na e-mailovej adrese: tatrysuperski@gmail.com

Vyhradzujeme si právo na zmenu cien a podmienok s výhradou, že zmeny Podmienok (vrátane zmeny cien) platia len pre nových zákazníkov a neplatia pre osoby, ktoré už uzatvorili zmluvu (kúpili si skipas).

Podmienky sú účinné od 15. novembra 2018